

مناقشة نتائج فرضية الدراسة الثالثة التي تنص على أنه " لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للعلاقات العامة على الرضا الوظيفي للعاملين في شركة الخطوط الجوية الملكية الأردنية".

تبين النتائج وجود أثر للعلاقات العامة على الرضا الوظيفي للعاملين في الشركة. وهو خلاف ما حددته الفرضية الثالثة من عدم وجود أثر ذي دلالة إحصائية للعلاقات العامة على الرضا الوظيفي للعاملين في الشركة، وبالتالي تم رفض الفرضية الصفرية التي حددتها الفرضية الثالثة وتقبل الفرضية البديلة المشار إليها أعلاه.

ومن خلال نتائج الفرضيات الثلاث نلاحظ أن هذه النتائج جاءت عكس الفرضيات وصياغتها، بعدم وجود أثر ذي دلالة إحصائية أي أنه تم رفض الفرضية الصفرية وقبول الفرضية البديلة، لوجود فروق ذات دلالة إحصائية للعلاقات العامة عن الرضا الوظيفي للعاملين في شركة الخطوط الجوية الملكية الأردنية. وكذلك لنوعية القنوات الإتصالية التي تستخدمها العلاقات العامة على الرضا الوظيفي للعاملين في الشركة.